

उत्तराखण्ड विद्यालयी शिक्षा परिषद्, रामनगर (नैनीताल)

हाईस्कूल परीक्षा "अ"
(उत्तरार्थांड) 10 पन्ने

प्रश्न संख्या '1' का उत्तर :-

उ०:- शिशुओं की प्रैचानिक, ज्ञानवृद्धित्मक रूप आनन्ददायक गीत भगीत सिखाने चाहिए।

प्रश्न संख्या '2' का उत्तर :-

उ०:- फौलिक अमिड की कमी से मैडलोव्लास्टेन रुनीमिया रीब बोता है।

प्रश्न संख्या '3' का उत्तर :-

उ०:- विटामिन B_2 का सामायनिक नाम राइबोफ्लेविन है।

प्रश्न संख्या '4' का उत्तर :-

उ०:- आहार नियोजन करते समय आहार में सरलता से उपलब्ध, स्थानीय व ताजी खाद्य सामाचरी सम्मिलित की जानी चाहिए।



प्रश्न संख्या '5' का उत्तर:-

उठः- पारिवारिक आयः- पारिवारिक आय से तात्पर्य है, “कि पारिवार के सदस्यों की आवश्यकता की पूर्ति के लिए परिवार के सदस्यों द्वारा कोई कार्य के उपरान प्राप्त किया गया धन, आय या सुविद्या पारिवारिक आय कहलाती है”;

प्रश्न संख्या '6' का उत्तर:-

उठः- उपभोक्ता का अर्थः-

उपभोक्ता वह व्यक्ति होता है जो अपनी मूल-भूत आवश्यकताओं की पूर्ति करने के लिए उत्पादकों द्वारा निर्मित वस्तुओं को खरीदता है यो उपभोग करता है उपभोक्ता कहलाता है,

प्रश्न '7' का उत्तर:-

उठः- शैक्षावाक्या में स्वत्व प्रेमः-

शैक्षावाक्या में स्वत्व प्रेम का अर्थ है कि माता-पिता का अपने पुत्र या बिष्णु

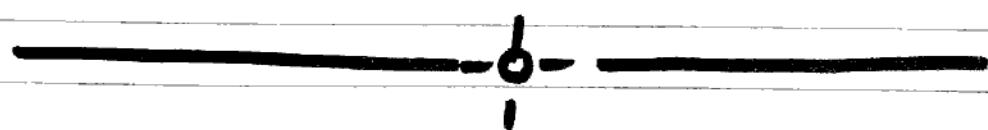
के प्रति निष्वार्थ आव से प्रेम को अभिव्यक्त करना तथा शिशु का अपने माता-पिता व अन्य सदस्यों के प्रति विच्छल प्रेम की आवना स्वत्व प्रेम कहलाता है, इस आवना का विकास बालक या शिशु में उसके संवेगों के द्वारा विकासीत होता है।

प्रश्न संख्या '४' का उत्तर:-

उ०:- बीड़िक खेल:- बीड़िक खेलों में तात्पर्य है कि वे खेल जिनके द्वारा बालक में बीड़िक विकास तथा प्रतियोगात्मक विकास होता है, बीड़िक खेल कहलाते हैं।

बीड़िक खेल, खेल का प्रमुख भाग है, जिसमें बालक का बहुपक्षीय विकास होता है।

उदा०:- अन्ताक्षरी खेलना, कविताएँ तथा कहानियाँ खेलकर बोलना,



१	२	३	४	५	६	७	८	९	१०	११	१२	१३	१४	१५	१६
१	२	३	४	५	६	७	८	९	१०	११	१२	१३	१४	१५	१६
१	२	३	४	५	६	७	८	९	१०	११	१२	१३	१४	१५	१६
१	२	३	४	५	६	७	८	९	१०	११	१२	१३	१४	१५	१६
१	२	३	४	५	६	७	८	९	१०	११	१२	१३	१४	१५	१६

प्रश्न संख्या '७' का उत्तर:-

उ०:- अर्द्धनाशवान भीज्य पदार्थः-

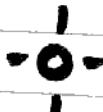
अर्द्धनाशवान भीज्य पदार्थों से तात्पुर्य है, वे भीज्य पदार्थ जिनमें नमी तथा शुक्ति मध्यम मात्रा में पायी जाती हैं तथा जिन्हें नमी में रखने पर वे शीघ्र नष्ट नहीं होते हैं। जिनका समय २ या ३ दिन होता है उसके पूर्वचाल वे नष्ट (नाश) होने लगते हैं। अर्द्धनाशवान भीज्य पदार्थ कहलाते हैं।

संग्रह की विधियाँ:- अर्द्धनाशवान भीज्य

ब्रातावरण में रख सकते हैं परन्तु इनके शीघ्र समाप्त होने की सामावनाहूती रेफ्रिजिरेटर में रख सकते हैं,

जैसे:- आलू, प्याज, टमाटर साजें

आदि,



प्रश्न संख्या '10' का उत्तर :-

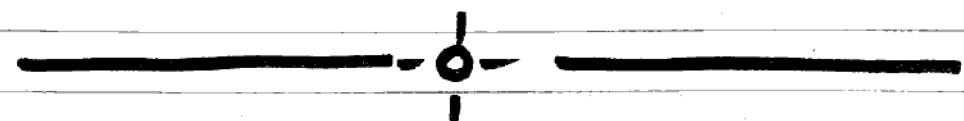
उठः - परिवारिक आय की विशेषताएँ :-

(1) परिवार के सदस्यों की आवश्यकता की

पूर्ति :- परिवारिक आय के दुवारा परिवार के सदस्यों की मूल - मूत आवश्यकताएँ (रोटी, कपड़ा, सकान) आदि की पूर्ति की जा सकती है।

(2) बचत में सहायक :- परिवारिक आये

बचत में सुहायक होती है परिवार सम्बन्धी आवश्यकताओं की पूर्ति करके जो बचत के रूप में दून प्राप्त होता है उसके दुवारा आवी पीढ़ी के अविल्य के लिए सहायक भिट्ठ होता है।

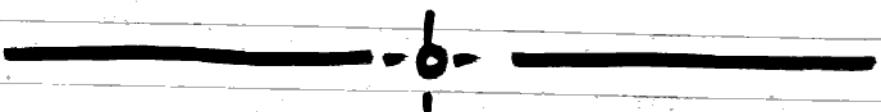


प्रश्न संख्या '11' का उत्तर :-

उठः - रेशमी वस्त्रों पर प्रेस करने के सामान्य विधि का प्रयोग किया जाता

जाता है,

- 1) रेशमी वस्त्र अत्यधिक मुलायम व उचित गुणवत्ता वाले होते हैं, इसीलिए उन वस्त्रों पर प्रैस करने के लिए प्रैस भी उचित गुणवत्ता वाली होनी है।
- 2) रेशमी वस्त्रों में प्रैस करते समय प्रैस में ताप का नियंत्रण निम्न ताप का रखना चाहिए।
- 3) जबकि रेशमी वस्त्र मुलायम होता है जिसके कारण वह आधिक ताप पर जल जाता है, और रेशमी वस्त्रों में प्राकृतिक चमक होती है।



प्रश्न संख्या '12' का उत्तर:-

उठः - सैन्फीशाइड वस्त्र :-

सैन्फीशाइड वस्त्र सूती वस्त्रों की कहा जाता है सूती वस्त्रों का प्रमुख तंतु कपाल होता है तथा इन वस्त्रों के तंतु प्राकृतिक होते हैं।

इन वक्त्रों में रिक्त स्थान बहते हैं जिनके कारण इनमें गलदृशी या मैल जल्दी प्रवेश कर जाता है।

इस प्रकार के वक्त्रों को प्रेम करते समय उच्च ताप पर प्रेम को सख्ता चाहिए, तथा ऐन्फोंगाइज़ वक्त्रों को धीने के लिए तथा उनमें कड़ापन लाने के लिए कलफ का प्रयोग किया जाता है,

प्रश्न संख्या '13' का उत्तर :-

30:- रोग प्रतिरक्षण :-

हमारा शारीर बेहद संवेदनशील है और हम बाह्य वातावरण में निवास करते हैं। जहाँ अनेक प्रकार के जीवाणु विषाणु रहते हैं जो हमारे शरीर के लिए हानिकारक होते हैं तथा हमारे शारीर में प्रवेश करते ही हमारा अवस्थय रुकाव हो जाता है।

हमारे शरीर में विभिन्न प्रकार के बीग होते रहते हैं।

जीसे:- बुखार आना, खाँभी लगना
आदि,

हमारे शूशीर में उपस्थित रक्त में इन
रोगों से लड़ने के लिए इवेट
कार्डिय कार्गिकार्स (WBC) उपस्थित है
जो हमारे शूशीर में उपस्थित
रोगाणुओं को नष्ट करती है
तथा हमारे शूशीर की रोगाणुओं
से लड़ने के लिए सक्रम बनाती
है।

रोगों से लड़ने की समता को रोग
प्रतिरक्षण कहते हैं।
इन सभी कार्यों को नियमन इवेट
कार्डिय कार्गिकार्स के द्वारा होता है।

इन कार्गिकार्स को हमारे शूशीर का
“बक्षक या सैनिक” भी कहा
जाता है।

— - ० - —

प्रश्न संख्या ' 14 ' का उत्तर :-

उ०:- शिशु के जीवन में रेडियों की भूमिका

शिशु के जीवन में रेडियों की महत्व पूर्ण भूमिका है शिशु जैसे जैसे विकासीत होता है उसमें सबैनामक विकास श्री हीने लगता है, और शिशु की आनन्द की प्राप्त करने की चेतना उत्पन्न होने लगती है।

जैसा कि हम जानते हैं कि रेडियों द्वारा अन्य साधन हैं तथा माता इस विषय करनु का लाभ प्राप्त करके शिशु के सामने रेडियों द्वारा करके अपने कार्य करने लगती है। और बच्चे रेडियों को सुनने के लिए काचे उत्पन्न करते हैं रेडियों प्रसारण के द्वारा बच्चों के लिए अनेक कार्यक्रम जैसे:- 'बच्चों की फुलवाड़ी', 'बच्चों के लिए', 'दुन मुन', 'आदि।

कार्यक्रम प्रभारित किए जाते हैं जिसमें शिशुओं में बौद्धिक तथा गत्यात्मक आदि बहुपक्षीय विकास होते हैं।

परन्तु रेडियों का अत्यधिक प्रयोग करना बच्चों के लिए हानिकारक श्री है सकता है। बच्चों सनायु तंत्र तथा शारीरिक क्रियाओं में प्रतिकूल प्रभाव पड़ता है।



प्रवन संख्या '15' का उत्तर

उत्तर :- खेल का शैक्षिक महत्व :-

खेल का ऐसी किया है जो स्वतंत्र रूप से की जाती है, तथा जिससे बिशु की आनन्द की प्राप्ति होती है। खेल कहलाता है।

खेल का प्रमुख तत्व स्वतंत्रता होती है, और खेल के दुवारा बालक का शारीरिक विकास उचित कप से होता है, खेल के दुवारा बालक के मास्टिक से भाँड़े तेलाव दूर हो जाते हैं और बालक अपनी शैक्षिक कियाओं को उचित कप से कर लेता है।

कुट विद्वानों ने खेल के सन्दर्भ अनेक व्याख्यान दिए हैं ॥

“पढ़ोगे लिखोगे बनोगे हाशियार
खेलोगे कूदोगे होगे नवाब”

इसी प्रकार विवेकानन्द जी ने खेल के बारे में कहा ॥ आधुनिक शास्त्र के नव युवकों का अविष्य पढ़ने - लिखने के साथ-साथ खेलने से गौरवानीत होगा ॥

प्रश्न संख्या '16' का उत्तर :-

उ०:- “बचत परिवार के लिए आवश्यक है”
इस कथन के पक्ष में तीन कारण
निम्नलिखित हैं।

(1) आवी भविष्य के लिए सहायक :-

बचत, परिवारिक आय से की जाती है
तथा परिवार की आवश्यकताओं की
पूर्ति के लिए धर के मुखिया के
द्वारा बचत की जाती है। बचत आवी
भविष्य में होने वाले व्ययों में
सहायक सिद्ध होती है।

(2) आकाशमिक व्यय में सहायक :-

परिवार भविष्य के लिए बचत करता है और
उच्चानक उपके परिवार में किसी अदर्श
के साथ दुष्टिना घटित हो जाती है
तो वह तुरंत बचत किए हुए धन का
प्रयोग करेगा इसीलिए बचत इस क्षम में
भी सहायक सिद्ध होती है।

(3) परिवार के सदस्यों की आवश्यकता :-

परिवार के सदस्यों की आवश्यकता की
पूर्ति करने के लिए बचत पूर्ण से
सहायक होती है।



प्रबन्धन संख्या '१७' का उत्तर:-

उत्तर :- मौड़ बनाने की गर्म विधि:-

- (1) मौड़ बनाने के लिए चावल का उपयोग किया जाता है।
- (2) अर्वप्रथम चावल की बारीक आटे की तरह पीस लें।
- (3) तथा उसमें पानी डालकर उसको छिगी कर रखदें। उसके पश्चात जब आठ घुण्ठ कप से घुल जाएंगा,
- (4) तो फिर उस आटे की आग के ऊपर रखदें। उस सावधानी पूर्वक घुमाते रहे जब तक कि वह घुल न जाए।
- (5) उसके पश्चात उसमें मैदा अचाकोट आदि सावधानक सामानी को डालें।
- (6) उसके पश्चात हमारा चावल का मौड़ बनकर तैयार हो जाएगा।

प्रश्न संख्या '१४' का उत्तर :-

उत्तर :- रंगीन सूती वस्त्रों की धीरे समय

सावधानियाँ :- रंगीन सूती वस्त्रों की धीरे समय निम्न लिखित सावधानियों का ध्यान रखना चाहिए,

सूती वस्त्रों (रंगीन) की धीरे समय ब्रेट कपड़ों का रंगीन कपड़ों से पृथक कर देना - चाहिए। क्योंकि उन वस्त्रों का रंग ब्रेट वस्त्रों पर लगाने का असर बना रहता है।

रंगीन सूती वस्त्रों की धीरे समय अधिक नहीं बगड़ना - चाहिए। क्योंकि उनसे रंग निकलने की आशंका रहती है।

रंगीन सूती वस्त्रों की ग्रिगोरी पर नमक डाल देना - चाहिए जिसके कारण वस्त्रों से रंग नहीं निकलता है।

रंगीन सूती वस्त्रों की धीरे के पश्चात् अदेव उल्टा करके सुखाना - चाहिए जिससे उनका रंग नहीं निकलता।



१	२	३	४	५	६	७	८	९	१०	११	१२
२	३	४	५	६	७	८	९	१०	११	१२	१
३	४	५	६	७	८	९	१०	११	१२	१	२
४	५	६	७	८	९	१०	११	१२	१	२	३
५	६	७	८	९	१०	११	१२	१	२	३	४

प्रद्वन संख्या '१९' का उत्तर:-

उ०:- वक्त्रों पर लगे व्यापारिक चिन्हः-

वक्त्रों पर लगे व्यापारिक चिन्ह उपभोक्ताओं के लिए जानकारी प्रदान करने के लिए लगाता जाते हैं।

तथा उन चिन्हों में हमें यह ज्ञात होता है वस्तु या वस्त्र किस दुकान का है और उन व्यापारिक चिन्हों के द्वारा वक्त्रों की अधिक गुणवत्ता का निर्धारण करते हैं।

वक्त्रों पर लगे व्यापारिक चिन्ह के द्वारा हमें यह ज्ञात होता है कि वक्त्र किस तर्ज के द्वारा निर्मित है तथा उसका व्यापार किस कहा है।

अगर हमें वक्त्र अधिक गुणवत्ता वाले प्रसीद नहीं हीते हैं तो हम उन्हें उस स्थान में जाकर वापस करवा सकते हैं।

और इनके द्वारा हमें वक्त्रों की परिस्थिति का ज्ञान होता है।

प्रश्न संख्या '२०' का उत्तर:-

उ०:- शैशवावस्था में सामाजिक विकास:-

शैशवावस्था में सामाजिक विकास २-३ वर्ष की आयु में होता है। मानव एक सामाजिक प्रणी है और हर मनुष्य शैशवावस्था से होकर गुजरता है, शैशवावस्था में शिशु निःसहाय होता है। परलू जब वह इसी विकासित होने लगता है। उसमें यदि वर्तन होने लगता है,

बालक का समाज या विद्यालय में रह कर के विभिन्न संवेदी का उत्पल होना तथा समाज में उपास्थित विभिन्न लोगों के प्रति चेतना उत्पल होना सामाजिक विकास कहलाता है। सामाजिक विकास बालक में एक निश्चित आयु के उपरांत होता है।

शैशवावस्था में सामाजिक विकास विभिन्न करों में होता है,

(i) दूसरे के प्रति चेतना

(ii) मैल जील
(iii) लिंग अधिद

(ii) दूसरे के प्रति चेतना:-

जब बालक शैशवावस्था में होता है तो वह किसी के बारे में सनत तथा दृश्यान का अन्वेषण नहीं करता है, परन्तु जब बालक नोर्मल या विधालय में प्रवेश करता है तो वह एक दूसरे के प्रति सचेत सचेत हो जाता है और इत्यर्था द्वेष आदि संवेगों का विकास होने लगता है।

(iii) मैल जील :- बालक के सामाजिक विकास के अंतर्गत

उसमें मैल जील की आवना श्री जगत होने लगती है और वह अपने मित्र श्री बनाने लगता है। तथा उसमें एक दूसरे के प्रति इत्यर्था द्वेष में आदि की आवना में, जिसके कारण वह एक दूसरों के लाद में बोचने लगता है,

(iv) लिंग श्रेद :- बालक के सामाजिक विकास के अंतर्गत

लिंग श्रेद की जानकारी का समावेश होने लगता है और एक दूसरे के प्रति चेतना उत्पन्न होने लगती है।

प्रश्न संख्या '२।' का उत्तर:-

उ०:- खनिज लवणों का महत्व :-

मानव निरंतर कार्य करने के लिए आक्रिय रहता है और कार्य की पूर्ति करने के लिए ऊर्जा की आवश्यकता होती है ऊर्जा की पूर्ति के लिए मनुष्य या प्रत्येक जीव की आहार की आवश्यकता होती है।

आहार के बल भूख बांध करने के लिए ही उत्तरदायी नहीं होती अपितु शरीर की ऊर्जा प्रदान करने के लिए भी उत्तरदायी होती है।

और हमारे शरीर की ऊर्जा प्रदान करने के लिए आहार के प्रमुख तत्व अपनी महत्वपूर्ण भूमिका अदा करते हैं। उनमें से एक खनिज लवण है,

खनिज लवण हमारे आहार का एक प्रमुख ऊर्जा दायक तत्व, जिन खनिज लवणों से हमारे आहार हैं का मात्रा अद्यूती है।

खनिज लवणों के जिन हमारे शरीर के विकास की गति में महत्वपूर्ण उत्पल हो जाते हैं,

खनिज लवणों के कार्य:-

- 1) खनिज लवणों का हमारे शरीर के क्रियान्वयन में वे अपनी महत्वपूर्ण भूमिका निभा करते हैं।
 - 2) खनिज लवण हमारे शरीर में झुकल तथा सार की मात्रा में नियंत्रण करते हैं।
 - 3) खनिज लवण हमारे शरीर पाचन किया या —चयापचय की किया में अपनी महत्वपूर्ण भूमिका का निर्बहिन करते हैं।
 - 4) खनिज लवणों के द्रवण प्रीतीन तथा वसा की अत्यधिक खपत नहीं होती है।
 - 5) खनिज लवणों के हमारे आमाशय में उत्पल हाइड्रोक्लोरिक अम्ल का भ्रावण सामान्य होता है।
 - 6) खनिज लवणों के द्रवण उत्पलता की शिकायत आधिक नहीं होती है।
- खनिज प्राप्ति के भ्रोतः- खनिज प्राप्ति के भ्रोत वनस्पतिजन्य हैं, और वे भ्रोत हरी सालजियाँ दूध, मांस, ऊंटे व फल हैं।

प्रश्न संख्या '२२' का उत्तर:-

30:- I.C.M.R (इडिन कार्डिनल मीडिकल विभाग)
 के अनुसार शिल - शिल आहु के व्यक्तियों में कैलोरिज की मात्रा उनके श्रीजन तथा स्वास्थ्य के अनुसार निर्धारित की जाती है।

अलग- अलग व्यक्तियों में ऊर्जा की मात्रा शिल - शिल होती है, तथा उसकी मात्रा का निर्धारण कैलोरी, द्रवारा की जाती है।

I.C.M.R ने अलग - अलग व्यक्तियों के अनुसार कैलोरिज अद्यति ऊर्जा की मात्रा का निर्धारण किया है। ऊर्जा हमें श्रीजन या आहार के द्रवारा प्राप्त की जाती है, तथा

आहार में विशिल प्रकार के तत्व उपस्थित होते हैं। जिनके द्रवारा हमें इधिर में कूजा अद्यति कैलोरिज का समावेश होता है।

I.C.M.R द्रवारा निर्धारित अलग - अलग व्यक्तियों के लिए कैलोरिज की मात्रा:-

शिशु के लिए कैलोरिज की मात्रा:- एक शिशु के लिए कैलोरिज की मात्रा 50 KJ किलोग्राम होनी चाहिए अतः उसमें अधिक भी हो सकती है।

बालक के लिए:- बालक के ऊर्जा की मात्रा 100 KJ किलोग्राम होनी आवश्यक है,

किशोर लड़कों व लड़कियों के लिए:-

किशोर लड़कों व लड़कियों के लिए प्रकृतवित ऊर्जा की मात्रा 150 KJ से ज्यादा तक ही होनी चाहिए,

वयस्क पुरुषों में ऊर्जा की मात्रा:-

वयस्क पुरुषों में इसकी मात्रा 200 KJ किलोग्राम होनी चाहिए,

वयस्क महिलाओं में:- वयस्क महिलाओं में ऊर्जा की मात्रा 250 KJ होनी चाहिए,

गर्भवती महिलाओं में:- वर्भवती महिलाओं में ऊर्जा की मात्रा अधिक होनी चाहिए लगभग 300 KJ किलोग्राम होनी चाहिए,

प्रश्न संख्या '२३' का उत्तर :-

उठः - आहार स्वास्थ्य विज्ञानः -

वह विज्ञान जिसमें आहार सम्बन्धी ज्ञानकारियां का सम्मिलन होता है। आहार स्वास्थ्य विज्ञान कहलाता है।

आहार स्वास्थ्य विज्ञान का मुख्य केन्द्र (I.C.M.R) इण्डियन काउंसिल मीडिकल रिसर्च है।

इसके अन्तर्गत स्वास्थ्य सम्बन्धी ज्ञानकारियां श्री प्रदान की जाती हैं।

आहार स्वास्थ्य विज्ञान के अनुसार श्रीजन पकाने की सही विधियाँ व प्रयोगस्थिराओं का उल्लेख निम्न प्रकार से है,

एक सुव्यवस्थित गृहणी की श्रीजन एक साफ सुथरे स्थान पर बनाना चाहिए।

तथा श्रीजनालय या रसोई घर आहार सम्बन्धी सारी सामान्यी उपलब्ध हों।

भ्रौजन की पकाते समय निर्मित भ्रौजन से सम्बंधित सारी ज्ञानकरियों का ज्ञान होना -चाहिए,

तथा भ्रौजन की पकाते समय वस्थान पर जल के दुवारा साफ कर लेना -चाहिए।

तथा साधियों व अन्य सामाजिकी की बेनाते समय साफ या चुल लेना -चाहिए। केयाक बाजार में उन्हें पकाने के लिए निम्न वस्त्रायानों का प्रयोग किया जाता है,

तथा रसीई घर की नियमित सफाई करनी -चाहिए जिसके कारण वर्षों बड़े घर में फंफूटी रंब जीवाणुओं के उत्पल होने की संभावना बहती है।

भ्रौजन की पकाने के लिए चूहानी की स्वाद का विशेष प्रकार का ध्यान होना -चाहिए।

प्रबन संख्या '२४' का उत्तः-

उत्तः- पारिवारिक संसाधन वे साधन होते हैं जिसके द्वारा परिवार के सदस्यों की आवश्यकता की पूर्ति की जाती है।

पारिवारिक संसाधन दो प्रकार के होते हैं, मानवीय संसाधन, अमानवीय संसाधन पारिवारिक संसाधनों की विशेषताएँ निम्नलिखित हैं।

(1) पारिवारिक संसाधन सीमित होते हैं:-

पारिवारिक संसाधन हमारे पास सीमित मात्रा में उपलब्ध होते हैं तथा उन संसाधनों के द्वारा परिवार के सदस्यों की आवश्यकता की पूर्ति सीमित मात्रा में की जा सकती है।

(2) पारिवारिक संसाधनों के द्वारा परिवार के सदस्यों की आवश्यकता की पूर्ति

पारिवारिक संसाधनों के दुवारा परिवार के सेटिंग्स की आवश्यकता की प्रति जो कहती है,

पारिवारिक संसाधनों द्वारा औतिक सुविधाएँ:-

पारिवारिक संसाधनों के द्वारा औतिक सुविधाओं की पूर्ति की प्रति जो की ऐसे घन तथा औतिक सुविधाएँ एवं सामुदायिक सुविधाएँ ग्राम की जो कहती है,

पारिवारिक संसाधनों के द्वारा श्रम की

वन्यत :-

पारिवारिक संसाधनों के द्वारा श्रम की वन्यत की जो कहती है। तथा व्याकरण के विभिन्न पक्षों में सहायता प्रदान होती है,

प्रश्न सं० 25 क

(क) दीघ पुर्व मापतौल की समस्या :-

उपभोक्ताओं के शोधण का सबसे मुख्य कारक है। दीघ पुर्व मापतौल की समस्या,

उत्पादक या सामान विक्रीता और आले उपभोक्ताओं के साथ विवरण सम्बन्धित करते हैं जिसके लिए उन्हें माप तौल करके लूट लेते हैं।

कुछ उपभोक्ता विवरण के साथ माप इच्छियन करके दुकान दार के लिए कहते हैं, परन्तु दुकान दार कम तौल कर या अपेक्षित आधिक लेकर के उपर्युक्त साथ विवरण सम्बन्धित कर लेते हैं।

इन सभी प्रक्रियाओं के द्वारा उपभोक्ताओं का शोधण होता है। इन सभी प्रक्रियाओं को देखकर हमारे प्रधान मंत्री ने उपभोक्ता के हित के लिए 'उपभोक्ता संबंधित अधिनियम १९८६' की स्थापना की,

(ii)

~~(ख) वस्तुओं का उपलब्ध न होने की समावना:-~~

उपभोक्ताओं के शोधण का सबसे महत्व पूर्ण कारक है कि वस्तुओं का उपलब्ध न होने की समस्या

उत्पादक वस्तु की समय पर उपभोक्ता तक न पहुँचाकर उपभोक्ता के आध ढल करते हैं।

वस्तु की प्राप्त करने के लिए उपभोक्ता को दुकान या बाजार के चक्कर भगान पड़ते हैं, जिसके द्वारा उपभोक्ता का शोधण किया जाता है।

इसके सम्बन्ध में उपभोक्ताओं को अधिकार लीटा जाते हैं

— ० —

27 30:-

के 30 - रिकैटम्

ख - आहार नियोजन

ग - मानवीय संभावन

घ - डाकधर्म

इ - जागरूकता

च - सूती वस्त्र

26

30:- वस्त्रों पर लगी दाग छापों
को दुड़ने के बेस्ट नियन्त्र
प्रकार की सावधानियों का प्रयोग
किया जाता है।

जिन वस्त्रों पर दाग लगी होती हैं
उन पर नीचे से शोधक का ग्राह
लगा दे।

निम्न रसायनों का प्रयोग करके
उपयुक्त रसायनों का प्रयोग
किया जाता है,

फिर उसमें पानी से धौ लिया
जाता है।

बी० नं - २००५/६२३